



# Sichere Mehrmandanten-Migrationen: Das müssen Unternehmen jetzt wissen

---

# Sichere Mehrmandanten-Migrationen: Das müssen Unternehmen jetzt wissen

*Nach der Einführung von Microsoft 365 in Unternehmen müssen Benutzer von einer Instanz der Suite auf eine neue oder andere Instanz verschoben werden: eine Mehrmandanten- bzw. ‚Tenant-to-Tenant‘ (T2T)-Migration. Bei diesen Projekten steht viel auf dem Spiel, denn Ausfallzeiten während der Migration oder eine unvollständige Migration können den Geschäftsbetrieb eines Unternehmens ernsthaft beeinträchtigen.*

*In dem Whitepaper diskutieren wir die Umstände dieser Migrationen und die Rolle eines Drittanbieter-Tools wie MigrationWiz bei der Minderung des Geschäftsrisikos. Wir untersuchen, was MigrationWiz Unternehmen bietet, die diese Migrationen durchführen, und welche Antworten es für deren Sicherheitsbedenken liefert. Außerdem bieten wir einen strukturierten Ansatz für die Bewältigung dieser vielschichtigen Projekte.*

---

## Einführung

Schon länger wollen Unternehmen Workloads in die Cloud verlagern. Diesen Trend verstärkt die Corona-Pandemie. So ist das Ergebnis einer weltweiten Umfrage unter IT-Entscheidern, dass 87 Prozent der Befragten der Meinung sind, dass Unternehmen ihre Cloud-Migrationen aufgrund der Pandemie beschleunigten. Früher als erwartet wird die Cloud die überwältigende Computing-Umgebung der Wahl sein: 74 Prozent sagen voraus, dass bis 2025 mindestens 95 Prozent aller Workloads in der Cloud laufen werden.<sup>1</sup> Cloud-to-Cloud-Migrationen, die von einem Mandanten zu einem anderen Mandanten migrieren, werden damit zum zentralen Transformationsdienst.

Tatsächlich verzeichnet BitTitan bereits einen deutlichen Anstieg von T2T-Migrationen, bei denen das Tool MigrationWiz zum Einsatz kommt. IT-Abteilungen und Managed-Service-Provider, die Unternehmen von kleinen Betrieben bis hin zu den größten Konzernen bedienen, nutzen MigrationWiz, um diese Migrationen schnell und ohne Unterbrechung des Geschäftsbetriebs durchzuführen.

## Treiber für die T2T-Migration

Die häufigsten Treiber für T2T-Migrationen sind strukturelle Veränderungen im Unternehmen, verursacht durch Fusionen, Übernahmen und Verkäufe. Kommt es zu einer dieser Umstrukturierungen, entsteht die Notwendigkeit, zwei oder mehr Benutzergruppen zu einer zusammenzuführen, neue Abteilungen hinzuzufügen oder Abteilungen auszugliedern.

Auch interne Gründe können eine Migration auslösen. Das Unternehmen muss möglicherweise eine Untergruppe von Benutzern aus einem Mandanten migrieren, um Compliance-Vorschriften oder Anforderungen an den Datenspeicherort zu erfüllen. Umgekehrt kann es sein, dass zwei Mandanten zusammengelegt werden müssen, um die Zusammenarbeit zu erleichtern und zu fördern. Ein

gemeinsamer Mandant macht die Zusammenarbeit einfacher und nahtloser, insbesondere da die Nutzung von Microsoft Teams weiter zunimmt.

Andere Gründe für eine Mehrmandanten-Migration sind die Konsolidierung über geografische Grenzen hinweg, die Bewältigung der Folgen ungeplanten Wachstums, eine bessere Risikokontrolle oder Kosteneinsparungen durch Konsolidierung. Organisationen aller Art, von Schulen bis hin zu den DAX-Konzernen. Sie haben erkannt, dass ein einziger Mandant ihnen hilft, effizienter zu arbeiten. Die Verwaltung eines Mandanten und einer Umgebung ist einfacher und kostengünstiger als die Wartung und Verwaltung von zwei separaten. Während es früher durchaus Sinn gemacht hat, Abteilungen oder Bereiche in separate Mandanten aufzuteilen, ändert dies jetzt die massive Skalierbarkeit der Cloud.

Ein einziger Mandant ermöglicht auch, mit mehr Sicherheitskontrollen remote zu arbeiten. Der starke Anstieg der Homeoffice-Arbeit aufgrund der Corona-Pandemie hat das Arbeiten grundlegend verändert. Laut einer Umfrage unter IT-Entscheidern und -Influencern<sup>ii</sup> arbeiteten vor der Pandemie nur 18 Prozent der Mitarbeiter von zu Hause aus; dieser Anteil stieg während der Pandemie auf 80 Prozent. Dieselbe Umfrage ergab Folgendes:

- **46 Prozent** sind besorgt, dass Mitarbeiter, die von zu Hause arbeiten, anfällig für Cyberattacken sein könnten.
- **36 Prozent** sind besorgt, dass Mitarbeiter E-Mails öffnen, die Phishing- oder Ransomware-Angriffe beinhalten.
- **Nur 72 Prozent** der Unternehmen haben ihre Daten weiterhin so vollständig gesichert wie vor der Pandemie.
- **Nur 59 Prozent** archivieren ihre Daten so vollständig wie zuvor.

Alle oben genannten Probleme lassen sich leichter lösen, wenn Mitarbeiter aus dem Homeoffice an einem gemeinsamen Mandanten arbeiten. Außerdem: Diese Veränderungen sind nicht nur vorübergehend. Sobald die Pandemie vorüber ist, erwarten nur 44 Prozent, dass ihre Mitarbeiter an ihren früheren Arbeitsplatz zurückkehren. Die anderen 56 Prozent sind sicher, dass einige oder alle Mitarbeiter weiterhin remote arbeiten oder dass sie ihnen erlauben, im Rahmen einer überarbeiteten Work-from-Home-Policy teilweise von zu Hause aus zu arbeiten.

## Die Rolle von MigrationWiz

Unabhängig davon, was die Migration auslöst, bleibt die Herausforderung dieselbe: Alle Benutzer, Rollenkonten, Dateien und Aufzeichnungen des Unternehmens müssen so intakt und so effizient wie möglich und mit minimaler Unterbrechung der Produktivität in den neuen Mandanten übertragen werden.

MigrationWiz von BitTitan erreicht dieses Ziel mit einer hundertprozentigen SaaS-Migrationsplattform aus der Cloud. Die Benutzeroberfläche ist sehr flexibel: Für einfachere Migrationen ist die Bedienung leicht und intuitiv, aber dennoch hochgradig anpassbar, um die Feinheiten unterschiedlicher Namenskonventionen, spezifischer Mapping-Anforderungen und anderer wesentlicher Optionen, die für komplexere Migrationen notwendig sind, abzubilden. MigrationWiz legt ein besonderes Augenmerk auf Sicherheit und Compliance, ist nachweislich schnell und skalierbar sowie sehr zuverlässig und praxisbewährt in Tausenden von Migrationen. Die Software erlaubt es, den gesamten Migrationsprozess zu automatisieren. Da sie gleichzeitig zahlreiche Kontrollmöglichkeiten und Berichte bietet, können IT-Abteilungen und Managed Service Provider wichtige Workloads mit minimalen Ausfallzeiten und geringen Unannehmlichkeiten für die Endanwender migrieren.

## T2T-Migrations-Szenarien

T2T-Migrationsprojekte haben das Potenzial, den Geschäftsbetrieb stark zu beeinträchtigen, wenn nicht alles berücksichtigt wird. Und das ist eine ganze Menge: Details zu Identität, Servicekontinuität, administrativen Fragen, Schutz von Unternehmensdaten für rechtliche Belange, gesetzliche Aufbewahrungspflichten und Compliance-Anforderungen müssen berücksichtigt und geplant werden – ebenso wie die Konfiguration und das Durchführen der Migration selbst. Der Versuch, die Migration manuell durchzuführen, ist außerordentlich komplex, zumal es keine Microsoft-eigenen Tools gibt.

Laut Gartner<sup>iii</sup> sind Unternehmen, die bereits Erfahrung mit der Migration zu Office 365 haben, regelrecht schockiert, wenn sie feststellen, dass eine Mehrmandanten-Migration doppelt so viele Ressourcen erfordert. Grund dafür sind das Datenwachstum im Mandanten und zusätzliche Dienste wie Microsoft Teams. Gartner empfiehlt, ein zweckgebundenes Migrationstool eines Drittanbieters wie MigrationWiz zu verwenden. In der Tat entscheiden sich die meisten IT-Abteilungen und MSPs genau dafür.

MigrationWiz bietet die Flexibilität, eine Vielzahl von Daten-Workloads zwischen Mandanten zu migrieren:

**Exchange Online:** E-Mail-Migrationen können aufgrund der schieren Menge an Elementen schwierig sein. Mit MigrationWiz können ältere Elemente entweder vor oder nach der Umstellung migriert werden, sodass nur die wichtigsten Elemente bei der Umstellung selbst verschoben werden müssen. Mit dieser Strategie können sogar große Migrationen in weniger als einem Wochenende durchgeführt werden. BitTitan stellt zudem ein Outlook-Konfigurationswerkzeug namens DeploymentPro zur Verfügung. Es automatisiert das Einrichten von Benutzerprofilen, Signaturen und Autovervollständigungen am Zielort, was den Migrationsteams Zeit und Arbeit erspart und vor allem zu einer besseren Erfahrung für den Endbenutzer führt.

**OneDrive und SharePoint:** Dateimigrationen umfassen Dokumente und deren zugehörige Ordnerstrukturen, Berechtigungen und mehr. SharePoint-Online-Migrationen umfassen auch Metadaten und Versionshistorie. MigrationWiz automatisiert und führt diese Migrationen mit der größtmöglichen Genauigkeit durch, die die Microsoft APIs erlauben.

**Microsoft Teams:** Die rasche Verbreitung von Workplace-Collaboration-Plattformen wie Microsoft Teams hat zu einer hohen Nachfrage nach diesen Projekten geführt. Die Komplexität von Teams und seiner Datenstrukturen machen ein Drittanbieter-Tool unerlässlich. Teams hat mehrere Komponenten, darunter die oberste Teams-Ebene sowie zugehörige Kanäle, Konversationsverläufe, private Chats, Benutzerberechtigungen und mit jedem Kanal verknüpfte Dateiordner. Wenn OneNote Teil der Migration ist, wird das Projekt noch komplexer; MigrationWiz kann aber auch die OneNote-Daten von Teams migrieren.

## MigrationWiz und sein Einsatz in Unternehmen

MigrationWiz wurde in Unternehmen bereits erfolgreich für viele große und sehr umfangreiche Migrationen eingesetzt. Die folgenden Aspekte von MigrationWiz sind besonders interessant für diejenigen, die für solche großen Projekte verantwortlich sind.

### Geschwindigkeit und Skalierbarkeit

Da MigrationWiz ein SaaS-Angebot ist, nutzt es die Elastizität der Cloud, um je nach Projektgröße nach oben oder unten zu skalieren. Es nutzt die besten verfügbaren APIs von Google und Microsoft, um die höchstmöglichen Übertragungsgeschwindigkeiten zu erreichen und einschränkende Drosselungen von Cloud-Anbietern zu vermeiden. Und weil die Software viele hundert Benutzer gleichzeitig migrieren kann, bewältigt sie problemlos Benutzerzahlen von mehreren Tausend. Die Projektkonfiguration gestaltet sich einfach und konsistent über verschiedene Workloads hinweg. Gepaart mit Migrationsstrategien, wie z. B. einem Pre-Stage-Ansatz, kann MigrationWiz die Zeit – und damit die Kosten und Risiken – einer großen Migration deutlich reduzieren.

### PowerShell-SDK

Während die meisten Konfigurations-, Kontroll-, Warn- und Berichtsoptionen über die grafische Benutzeroberfläche zugänglich sind, können Teile der Migration oder der gesamte Prozess durch die Verwendung des BitTitan PowerShell SDK automatisiert werden. Die Befehle erlauben es, MigrationWiz-Projekte und -Benutzer programmatisch zu konfigurieren, Migrationen zu übermitteln und den Migrationsfortschritt und Statistiken zu überwachen. Die Skriptfähigkeit unterstützt Migrationen, die ein

Höchstmaß an Kontrolle und Anpassung erfordern, und erweist sich als nützlich in großen Unternehmen. Mit ihr können sich wiederholende Arbeiten automatisieren lassen, um Zeit und Risiken zu sparen. Ein wachsendes GitHub-Repository mit Skripten wurde entwickelt und wird im Laufe des Jahres 2021 weiter ausgebaut.

### **Kontrolle und Sichtbarkeit**

Sorgfältige Planung und intelligente Konfiguration sind der Schlüssel zu jeder erfolgreichen Migration. Hierfür stehen in MigrationWiz erweiterte Optionen und Steuerungsparameter wie Datumsbereichsfilterung, Empfängerzuordnung, konfigurierbare Fehlerschwellenwerte und automatische Endbenutzerbenachrichtigungen zur Verfügung. Bei einer laufenden Migration protokolliert MigrationWiz jedes migrierte Element und liefert detaillierte Informationen über den Status des Gesamtprojekts, Migrationsgeschwindigkeiten und Fehler. Das Verständnis, wo diese Probleme auftreten – bis hin zur Ebene der einzelnen Elemente – hilft der IT-Abteilung bei der Fehlersuche und der Steuerung von Migrationen. Diese Transparenz ist umso wichtiger, wenn es um hohe Benutzerzahlen oder Umgebungen mit besonderen Anforderungen an die Compliance geht.

### **Verfügbarkeit von Support**

Für die meisten IT-Organisationen sind Migrationen einmalige Projekte und erfordern Qualifikationen, die im Unternehmen wahrscheinlich nicht vorhanden sind. MigrationWiz nutzt das Wissen und die Prozesse, die aus der Erfahrung mit Tausenden anderer Migrationen stammen. Zu den zahlreichen Anleitungen gehören eine ausführliche Dokumentation, Support-Ressourcen, darunter ein Help Center mit Hunderten von Artikeln, die jeden Aspekt eines Projekts abdecken, sowie technischer Support durch Experten, die tiefgehendes Wissen und langjährige Erfahrungen aus zahlreichen Migrationsprojekten haben. Eine fehlerfreie Ausführung ist immer das Ziel, aber selbst bei sorgfältiger Planung verlaufen Migrationen selten genau wie geplant. Jede MigrationWiz-Lizenz wird mit einem 24/7-Support geliefert, unabhängig von der Projektgröße. Erfahrene BitTitan-Support-Mitarbeiter helfen bei Fragen zum Betrieb von MigrationWiz und auch bei der Fehlerbehandlung. Premium- und Enterprise-Supportpakete sind auch für Onboarding und Anleitung (Guidance) verfügbar und stellen so den Projekterfolg sicher.

### **Zusätzliche Funktionalitäten**

BitTitan erhält immer wieder Anfragen aus der IT-Community nach spezifischen Erweiterungen und liefert entsprechende Lösungen. Dazu gehören unter anderem:

- SQL-Protokollierung für diejenigen, die mehr Migrationsstatistiken benötigen, als in den Dashboards verfügbar sind
- Verwendung von modernen Authentifizierungsmechanismen und Details zum Least Privilege Access
- Möglichkeiten, private Chats in Teams zu migrieren

- Dokument-Metadaten und Versionierung für SharePoint Online-Migrationen
- Projektfreigabe und Protokollierung von Benutzeraktionen, um die Zusammenarbeit zwischen Teams, die große Projekte bearbeiten, zu erleichtern

### **Erfahrungen der Endbenutzer**

Die Mehrheit der IT-Profis sagt, dass die Schulung der Endbenutzer und deren Unterstützung die schwierigsten Teile eines Migrationsprojekts sind.<sup>iv</sup> IT-Profis vertrauen darauf, dass MigrationWiz ihnen konsistente Ergebnisse liefert, die es ihnen ermöglichen, Termine einzuhalten, Auswirkungen auf Endbenutzer und Kunden zu vermeiden, Ausfallzeiten zu begrenzen und dem Migrationsteam die vollständige Kontrolle über den Übergang von einem zum anderen Mandanten zu geben.

## **Sicherheit auf Unternehmensniveau**

Unternehmen, die sensible Daten in ihren Dateispeichern, E-Mails und Teams-Instanzen beherbergen, können sich darauf verlassen, dass MigrationWiz alle Sicherheits-Best-Practices implementiert, um Informationen vor, während und nach einer Migration zu schützen..

### **Authentifizierung über Anwendungen**

Für SharePoint-, Teams- und OneDrive-Migrationen unterstützt MigrationWiz Berechtigungen auf Anwendungsebene. So muss während der Migration kein globales Administratorkonto für den Zugriff auf Ressourcen in der Quelle oder im Ziel verwendet werden, und für die Datenquelle werden nur Leseberechtigungen für Anwendungen verwendet.

### **Moderne Authentifizierung**

Für Migrationen mit Office 365 unterstützt MigrationWiz die token-basierte Authentifizierung auf Basis von OAuth 2.0. Dadurch wird die Verwendung von Basic Authentication mit Benutzernamen und Kennwörtern zur Authentifizierung an der Quelle oder am Ziel vermieden. Basic Authentication ist bekanntermaßen anfällig für verschiedene Formen von Angriffen, einschließlich Passwort-Spraying, Brute-Force-Angriffe und Phishing, und wird derzeit von Microsoft für alle Workloads abgeschafft.

### **Least-Privilege-Zugriff**

Für die Verwaltung und Ausführung von Migrationen kann MigrationWiz Administratorkonten mit der niedrigsten Stufe von Benutzerrechten verwenden, die für die Durchführung einer bestimmten Aufgabe erforderlich sind. Das bedeutet, dass globale Administratorkonten nur dann verwendet werden müssen, wenn dies unbedingt erforderlich ist. Für E-Mail-Migrationen können temporäre administrative Anmeldedaten und Identitätswechselrechte verwendet werden, für Dokumentenmigrationen eine Authentifizierung auf Anwendungsebene.

### **Anwendungs-, Daten- und Netzwerksicherheit**

Von der Verschlüsselung bis zur Vorratsdatenspeicherung, von regelmäßigen Penetrationstests bis hin zu gehärteten und redundanten Rechenzentren: BitTitan hält sich an alle geltenden Sicherheitsstandards, -praktiken und -kontrollen – ob vorgeschrieben oder empfohlen. Unser Sicherheits-Whitepaper beschreibt diese Sicherheitsmaßnahmen im Detail und bietet unseren Kunden eine Anleitung zum Verständnis einiger der Sicherheitsmerkmale und Funktionen unserer Tools.

## **Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Migration im Unternehmen**

Mit MigrationWiz und der Unterstützung von BitTitan haben unsere Kunden einen bewährten Weg, der Schritt für Schritt zu einer erfolgreichen, originalgetreuen Migration führt. Dies ist der Rahmen, den wir unseren Kunden MSPs und internen IT-Teams empfehlen.

### **1. Führen Sie eine Bewertung durch!**

Der erste Schritt besteht natürlich darin zu ermitteln, was Sie migrieren werden. Bei der Betrachtung des aktuellen Zustands Ihrer Daten und des gewünschten Endzustands gibt es einige Punkte zu beachten.

Die Aufbewahrungsvorschriften für Daten könnten ein Thema sein. In einigen Fällen handelt es sich dabei um interne Unternehmensrichtlinien, aber Vorschriften wie die DSGVO und der California Consumer Privacy Act (CCPA) haben wichtige Auswirkungen darauf, wie und wo die Daten gespeichert werden und welches Rechenzentrum die Migration durchführen wird. Überlegen Sie auch, wie Sie die Daten von bereits gekündigten Benutzern aufbewahren, die entsprechend markiert wurden und gespeichert werden müssen.

Nicht alle Elemente werden erfolgreich migriert werden können. Die Hauptdaten werden natürlich migriert, aber in den meisten Fällen können die Quell- und Zielumgebungen allein mit automatisierten Tools nicht perfekt wiederhergestellt werden. Zum Beispiel können Metadaten in Videodateien, die in Microsoft Stream gespeichert sind, nicht extrahiert, also auch nicht migriert werden. Konfigurationen und Berechtigungen werden aufgrund von API-Beschränkungen nicht immer migriert (z. B. delegierte Mailbox-Rechte), und einige müssen im Ziel neu erstellt werden. Eine vollständige Liste, was mit MigrationWiz migriert werden kann und was nicht, finden Sie im Hilfe-Center.

### **2. Planen Sie!**

Bei der Entwicklung eines Migrationsplanes müssen Sie über die Menge der Daten, Ihre Umgebung, welche Daten den Benutzern im Ziel zur Verfügung stehen und wie schnell sie verfügbar sein müssen, nachdenken. Die Verwendung von MigrationWiz in dieser Phase kann

eine große Zeitersparnis im Vergleich zu den Tools von Erstanbietern darstellen. Letztere erfordern einen erheblichen Aufwand für Installation und Konfiguration. Da MigrationWiz SaaS-basiert ist, benötigt es lediglich Endpunkt-Anmeldedaten, um sich mit der Quell- und Zielumgebung zu verbinden. Wenn Sie Dateien und Postfächer verschieben, bietet MigrationWiz eine sehr genaue Steuerung mit Filtern, die vorgeben, welche Elemente in mehreren Durchgängen migriert werden können. Daher unterstützt es mehrere Migrationsstile:

**Big Bang.** Sie verschieben alle Dateien und Mailboxen in einem Durchgang, nachdem die MX-Einträge übertragen worden sind. Dies ist die einfachste Migration. Ein typisches Szenario ist, dass die Umstellung am Freitagabend beginnt, und alles über das Wochenende migriert wird.

**Pre-Stage-Migration.** Bei dieser mehrstufigen Migrationsstrategie wird der Großteil der Daten vor dem Wechsel vorläufig migriert, und danach erfolgt eine vollständige Migration im Hintergrund („Delta-Pass“), um die restlichen Elemente zu verschieben.

**Schneller Wechsel.** Bei einer Quick-Switch-Migration werden nur die neuesten E-Mails und wichtigen Dateien, die die Benutzer wahrscheinlich benötigen, vorgeschichtet; auf die neuen E-Mails kann sofort nach dem Wechsel zugegriffen werden, und die restlichen Daten werden im Laufe der Zeit nachgefüllt.

In jedem Migrationsszenario ist die Kommunikation mit den Endanwendern entscheidend. Mit einem guten Kommunikationsplan minimieren Sie die Anzahl der Anfragen von Endanwendern und sorgen für einen reibungslosen Ablauf der gesamten Migration. Die MigrationWiz-Plattform enthält Tools, mit denen Sie Migrations-E-Mails an Benutzer und andere Beteiligte anpassen können.

### 3. Umfang

Es gibt keine feste Zeitspanne, in der eine Migration abgeschlossen werden kann. Sie hängt von einer Reihe von Faktoren ab, u. a. von Ihrer Netzwerkverbindung, den beiden Umgebungen und davon, ob Sie große Objekte haben oder nicht. Hier sind einige der Fragen, die Sie sich stellen sollten:

- Wie viele Benutzer werden migriert?
- Wie sind die Daten verteilt?
- Wie viele Daten werden insgesamt verschoben?
- Wie viele Dateien werden Sie verschieben?
- Gibt es ungewöhnlich große Dateien?

Wir empfehlen, einen Proof-of-Concept mit einer kleinen Anzahl von Anwendern durchzuführen, um die Leistung und die Konfigurationszeit zu testen, die für den Abschluss Ihrer Migration erforderlich sind. Dies ermöglicht Ihrem Team, den Prozess besser zu verstehen und die Zeit

einzuschätzen, die für den Abschluss der Migration benötigt wird. Möglicherweise müssen Sie Ihre Strategie anpassen.

Wenn Sie dies noch nicht getan haben, identifizieren Sie die wichtigsten Beteiligten und sammeln Sie deren Kontaktinformationen. Stellen Sie sicher, dass Sie Zugang zu allen Personen haben, die Sie während der Migration beim Management benötigen könnten oder zur Kommunikation mit den Benutzern, wenn Probleme auftreten sollten. Migrationen verlaufen oft nicht genau wie geplant. Stellen Sie also sicher, dass Sie darauf vorbereitet sind, die richtigen Leute zu erreichen, um zu reagieren, wenn etwas Unerwartetes passiert. Stellen Sie außerdem sicher, dass Sie genügend Lizenzen zur Verfügung haben, um die migrierten Benutzer während und nach der Migration zu verwalten.

#### 4. Migrieren Sie!

Hier zahlt sich die sorgfältige Vorbereitung aus. MigrationWiz protokolliert jedes migrierte Element und gibt detaillierte Informationen über Fehlermeldungen, Migrationsgeschwindigkeit und den gesamten Projektstatus, während die Migration voranschreitet. Ein flexibles Benachrichtigungssystem kann Sie über Erfolge oder Misserfolge informieren, und MigrationWiz ermöglicht es Ihnen, Elemente bei Bedarf erneut zu migrieren. Wenn Sie wissen, wo Fehler auftreten, kann Ihr Team Fehler beheben und Migrationen weiterführen, was besonders für Umgebungen mit hohen Benutzerzahlen oder für das Einhalten von Vorschriften wichtig ist.

Bereiten Sie sich bei jeder Migration auf eine Drosselung vor. MigrationWiz verwendet mehrere Mechanismen, um dies zu vermeiden, aber auch Microsoft hat Maßnahmen implementiert, um die steigende Datennachfrage in Schach zu halten. Wenn Sie eine große Migration durchführen, müssen Sie möglicherweise eine Microsoft-Dienstanfrage stellen, um einige Drosselungseinstellungen zu lockern.

#### 5. Nach der Migration ...

Nach der Migration müssen Sie wahrscheinlich einige Konfigurationen und Benutzerberechtigungen in dem Ziel-System neu erstellen, die nicht migriert werden konnten. Wenn Sie eine MigrationWiz-Bundle-Lizenz für Benutzermigration verwendet haben, erhalten Sie damit Zugriff auf DeploymentPro zur Konfiguration von Outlook-Profilen nach der Migration. Wenn Sie über genügend Lizenzen verfügen, können Sie den Quell-Mandanten als Notlösung zugänglich halten, falls die Endbenutzer glauben, dass Daten fehlen. Sobald Sie Entwarnung geben können, können Sie die Lizenzierung aufheben und den Zugriff der Endbenutzer auf den Quell-Mandanten sperren.

## Kontaktieren Sie uns

Alle Migrationen beginnen mit MigrationWiz, einer vollautomatischen, hundertprozentigen SaaS-Migrationslösung, auf die Sie jederzeit und von überall zugreifen können. Melden Sie sich an, konfigurieren Sie und starten Sie Migrationsprojekte für Postfächer, Dokumente, persönliche Archive, öffentliche Ordner und Cloud-Speicher über eine einzige, zentralisierte Benutzeroberfläche. Keine spezielle Schulung, kein Personal, keine zusätzliche Hardware- oder Software-Installation sind erforderlich. MigrationWiz ist eine der schnellsten Migrations-Engines auf dem Markt und macht das Aufsetzen von Migrationsprojekten zu einem Kinderspiel. MigrationWiz ist einfach zu bedienen, sicher und industrieprobirt – sowohl bei kleinen und mittelständischen Unternehmen als auch bei internationalen Konzernen.

Um mit Ihrem Migrationsprojekt zu beginnen, besuchen Sie <https://www.bittitan.de>.

---

<sup>i</sup> LogicMonitor, Cloud 2025: The future of workloads in a cloud-first, post-COVID-19 world.  
<https://www.logicmonitor.com/resource/cloud-2025>

<sup>ii</sup> Osterman Research, Umfrageergebnisse: Wie gut war die IT auf COVID-19 vorbereitet? IT Preparedness for a Complete Remote Workforce, April 2020

<sup>iii</sup> Gartner, Guidance for Microsoft Office 365 Tenant-to-Tenant Migrations, September 2020.

<sup>iv</sup> Osterman Research, Migration von E-Mails und Archiven auf Microsoft-Plattformen, Juli 2018

 **BitTitan** WHITE PAPER